

**Общи условия**  
**за използване на уебсайт [www.amilla.bg](http://www.amilla.bg)**

Добре дошли в нашия уебсайт [www.amilla.bg](http://www.amilla.bg) с качествени натурални продукти за почистване и лична грижа, полезни за Вашето здраве и красота!

Запознайте се с Общите условия преди да използвате уебсайта [www.amilla.bg](http://www.amilla.bg).

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между потребителите на услугите и ресурсите в уебсайта [www.amilla.bg](http://www.amilla.bg), от една страна и администратора на уебсайта, от друга страна. Достъпът, регистрацията и използването по какъвто и да е начин на уебсайта и е-Магазина изискват Вашето съгласие с настоящите Общи условия.

### **I. Дефиниции**

**Общи условия, ОУ** – условията, които регламентират използването на Уебсайта и неговите услуги, е-Магазина и други ресурси, достъпни чрез Уебсайта.

**Уебсайт, Сайт** - обособено пространство в Интернет с уеб адрес (URL) [www.amilla.bg](http://www.amilla.bg).

**е-Магазин** – обособено пространство в Интернет за електронна търговия, което позволява на потребителите директно да купуват стоки или услуги, използвайки уеб браузър или мобилно приложение за покупко-продажба на стоки/услуги чрез сключване на договор от разстояние по чл. 45 от Закона за защита на потребителите.

**Администратор, Ние** – дружеството, което управлява и поддържа Уебсайта и Услугите – „Амила” ЕООД, дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 206528370, със седалище и адрес на управление: с. Бистрица, п.к.1444, ул. Роза № 42.

**Потребител, Вие** – физическо или юридическо лице, което осъществява достъп до Уебсайта, използва е-Магазина за поръчка на стоки и/или използва други услуги в Уебсайта.

**Услуги** - всички услуги, ресурси и функционалности, предоставени от Администратора посредством Уебсайта

**Стоки** – всички продукти, предлагани за продажба от Администратора или трети лица (търговци) чрез е-Магазина.

### **II. Валидност и действие.**

**1.** Настоящите ОУ представляват правно споразумение, което има обвързваща сила за Потребителите и Администратора. Достъпът и разглеждането на Услугите и ресурсите на Уебсайта без регистрация ще се считат за съгласие на Потребителя с настоящите ОУ. Регистрацията в Сайта, както и поръчката на Стоки без регистрация изискват предварително съгласие на Потребителя с настоящите ОУ и с други писмени условия на Администратора, публикувани в Уебсайта. Взаимоотношенията между страните се регулират изключително и само от тези ОУ, от Политиката за поверителност и бисквитки и други правила и условия в писмена форма, създадени и публикувани от Администратора в Уебсайта, които са неразделна част от настоящите ОУ.

**2.** Настоящите ОУ се прилагат еднакво за регистрирани и за нерегистрирани Потребители. Общите условия не разглеждат, нито регламентират каквито и да е въпроси, произтичащи от или свързани с предоставянето на връзки към други сайтове, реклами и софтуер на трети страни, доколкото тези услуги не се предоставят и контролират от Администратора.

**3.** Администраторът определя съдържанието на настоящите ОУ и си запазва правото да внася промени по всяко време. Промените се оповестяват като актуализираните ОУ се публикуват в Уебсайта с отразена в тях дата на

последна актуализация, както и чрез комуникация с Потребителите в случаите, когато това се изисква по закон. Всяка промяна влиза в сила от момента, в който е оповестена или от датата, посочена в ОУ. При несъгласие с новата версия на ОУ Потребителят не следва да използва Уебсайта и Услугите след влизане в сила на новата версия. Ако Потребителят продължи да използва Уебсайта и Услугите след актуализирането на ОУ, ще се счита, че същият е съгласен с последната публикувана версия на ОУ.

**4.** Администраторът не дава гаранции за пълнотата или точността на информацията, за технически или други пропуски или грешки в Уебсайта.

### **III. Стоки. Услуги**

**5.** Покупката на стока (продукт/и) е свързана със задължение за плащане. Преди да изпратите поръчка, Вие ще получите цялата информация за крайната цена, която трябва да заплатите. Потребителят носи отговорност за избора на всяка Стока или Услуга и за съответствието ѝ с неговите очаквания по отношение на вида, качеството, функционалностите и основното предназначение на Стоката или Услугата.

**6.** Ние полагаме максимални усилия, за да покажем възможно най-точно цветовете и изображенията на нашите продукти в каталога на е-Магазина. Снимките на продуктите имат за цел да дадат най-обща представа за външния вид и основните характеристики на продуктите. Допълнителна информация за продуктите е дадена в описанието и спецификацията за всеки продукт. Всички описания на продукти или цени на продуктите подлежат на промяна по всяко време, без предизвестие, по усмотрение на Администратора. Промените в цените няма да се прилагат за поръчки, които са потвърдени от Администратора и са влезли в сила договорите от разстояние.

**7.** Администраторът предоставя на потребителите в Уебсайта следните услуги: възможност за онлайн покупка на стоки, онлайн разплащания през виртуален ПОС, достъп до панел за обработка на товарителници за доставка, блог, получаване на бюлетини за промоции, участие в организирани промоционални игри и други услуги, които са детайлизирани в Уебсайта. Потребителят използва Услугите във вида, в който са обявени, съгласно условията и параметрите в съответните описания към тях. Услугите и ресурсите на Уебсайта се използват по желание на Потребителя, на негов собствен риск и отговорност.

### **IV. Поръчка. Договор за дистанционна продажба.**

**8.** Потребителят може да поръчва продукти от каталога в е-Магазина с клик върху бутона за поръчка, намиращ се под изображението на избрания продукт. Потребителят има възможност да прегледа в количката избраните стоки и тяхната крайна цена, да направи промени във вида или броя на стоките, да използва ваучер или да се откаже от поръчката.

**9.** След като прегледа съдържанието на количката, Потребителят трябва да изпълни следващите стъпки на поръчката чрез клик върху бутона за изпращане на поръчка след като предостави данните си за контакт и за доставка, да избере метод за доставка и начин на плащане, както и да потвърди съгласието си с настоящите Общи условия и с Политиката за поверителност и бисквитки чрез клик върху бутона за съгласие.

**10.** Изпратената поръчка се счита за приета след получаването на комуникация за потвърждение от Администратора, с което същата се счита за приета и Договорът за покупко-продажба от разстояние влиза в сила. Администраторът може да не потвърди изпратена поръчка в случай, че някои от поръчаните продукти са изчерпани или не са в наличност, за което потребителят се уведомява своевременно. В тези случаи потребителят може да избере една от следните възможности: да се откаже от поръчката; да избере заместващ продукт/и и да изпрати нова поръчка; да се съгласи изрично с удължен срок за изпълнение на поръчката.

### **IV. Цени. Плащане**

**11.** Цените на Стоките, предлагани в е-Магазина са в български лева (BGN) и/или в евро (EUR), с включени в тях всички данъци и такси. Администраторът си запазва правото без предварително уведомление да променя цените по свое усмотрение.

**12.** Цените на Стоките са валидни до датата, посочена в е-Магазина (ако е посочена крайна дата) или до последващата им промяна, извършена от Администратора. Съобщението за намалени цени е представено чрез поставяне на новата цена до старата, която е зачертана.

**13.** Дължимата от Потребителя крайна сума за всяка поръчка, включително данъци, такси и разноски за доставката, когато такива се дължат, са посочени преди потвърждаването на поръчката.

**14.** Потребителят заплаща поръчката чрез наложен платеж, чрез банков превод, с банкова карта или по друг начин, посочен в е-Магазина. При наложен платеж стойността на поръчката (сумата на закупен продукт/и и цената на доставката) се заплащат на доставчика или на куриера при доставка. При плащане чрез директен банков превод или с банкова карта се начисляват такси за превод, съгласно актуалната тарифа на съответната банка или платежна институция. Препоръчително е запознаване с условията и цените за услуги на съответните доставчици на платежни услуги, за да се избере най-подходящия или икономичен начин на плащане от наличните. С приемането на настоящите ОУ, Потребителят изразява своето съгласие за авансово заплащане на стойността на поръчката, когато е избран директен банков превод или плащане чрез банкова картова като начин за плащане.

При плащане по банков път стойността на поръчката се заплаща по следната банкова сметка на Администратора:

IBAN: BG46 UNCR 7000 1524 4075 92

BIC:UNCRBGSF

Банка „Уникредит Булбанк“ АД

## **V. Доставка**

**15.** Условия на доставка:

**15.1.** Администраторът може да доставя поръчани в е-Магазина продукти чрез свои служители или чрез услугите на лицензирани компании за куриерски услуги “Спиди”, „Еконт“ и/или други.

**15.2.** Администраторът извършва безплатна доставка за всички поръчки над 49.90 лева.

**15.3.** Администраторът не се ангажира с точен час на доставка. Доставките се изпълняват в рамките на работния ден на съответния доставчик на куриерски услуги или на служител на Администратора. Отклонения в сроковете за доставка са възможни при настъпване на извънредни обстоятелства извън разумния контрол на Администратора и доставчика.

**15.4.** Доставката се извършва до адреса, посочен от Потребителя. При посочени неверни данни на адрес за доставка, лице за контакт и/или телефон в изпратена поръчка, Администраторът не носи отговорност за изпълнението на поръчката.

**15.5.** При предаването на поръчка, Потребителят или трето-лице получател на поръчката подписва придружаващите поръчката документи и заплаща дължимата за поръчката сума при доставка с наложен платеж. За трето лице-получател се счита всеки, който не е титуляр на Поръчката, но приема доставката от името на титуляра на посочения в Поръчката адрес на доставка.

## **VI. Достъп и регистрация**

**16.** Потребител може да се регистрира и създаде уникален потребителски профил в Уебсайта като попълни съответната електронна форма за регистрация, достъпна в Уебсайта, [ТУК](#).

**17.** Потребителят трябва да попълни всички задължителни полета в регистрационната форма, като отговаря за точността, актуалността и верността на посочените данни. С клик върху бутона за съгласие с настоящите Общи условия при регистрация, Потребителят изразява своето съгласие с Общите условия и Политиката за

поверителност и бисквитки и декларира, че притежава дееспособност за сключване на договори от разстояние и поема отговорност за всички действия и/или бездействия, свързани с използването на потребителския му профил в Уебсайта.

**18.** Покупка на Стоки от каталога в е-Магазина е възможна и без създаване на потребителски профил. При поръчка Потребителят трябва да въведе пълнен, точен и актуален адрес за доставка, име и фамилия, email, телефон(и) за връзка. При всяка отделна поръчка, Потребителят има възможност да посочва различен адрес и телефон за контакт за доставка.

**19.** Потребителският профил дава възможност да се проследява историята на направени поръчки, достъп до специални категории продукти, както и възможности за допълнителни отстъпки, за събиране на точки за различни бонуси и поощрения.

## **VII. Права и задължения на страните**

**20.** Потребителят се задължава:

**20.1.** Да използва предлаганите в Уебсайта услуги и ресурси законосъобразно, съгласно предназначението и в съответствие с настоящите ОУ.

**20.2.** Да предоставя точна и вярна информация при регистрация и изпращане на поръчка (актуален, пълнен и точен адрес за доставка, телефон и данни за контакт), да не се представя за друго лице, да не създава потребителски профили чрез автоматизирани средства или по друг начин, да не се опитва да въведе в заблуждение за своята самоличност при осъществяване на комуникации през Уебсайта, да не извършва фиктивни поръчки.

**20.3.** Да осъществява достъп до Услугите и ресурсите на Уебсайта чрез технологиите и средствата, предоставени от Уебсайта, реализирани чрез обичайната му функционалност, както и да не използва, копира и разпространява, в цялост или части от Уебсайта и съдържанието му за каквито и да цели, извън изрично посочените в ОУ.

**20.4.** Да заплати цената на стоките на всяка потвърдена поръчка съгласно избрания платежен метод и да получи доставените на посочения в поръчката адрес стоки.

**20.5.** Да заплати транспортните и други разходи по получаване и връщане на Стоката, когато такива са дължими.

**21.** Забранено е извършването на което и да е от следните действия от страна на Потребителя: копирането, адаптирането, реверсивен инженеринг, модифицирането, създаване на производни на софтуера в уебсайта, включително, но не само Flash, PHP, HTML, JavaScript, JavaApplets или друг код и/или програмни ресурси; заобикалянето, премахването, манипулирането на каквито и да е елементи от защитата и въведените мерки и технически средства за защита на услугите и на уебсайта от неоторизиран достъп, от хакерски и други деструктивни, злонамерени атаки и разрушителни действия, включително но не само всякакви действия, които имат за цел или резултат блокирането на достъпа до услугите и/или до уебсайта, зареждане и разпространение на незаконно съдържание, унищожаването в цялост или частично функционалността на услугите и на уебсайта, кражба и загуба на данни от услугите и ресурсите на уебсайта.

**22. Потребителят има право:**

**22.1.** Да използва законосъобразно Уебсайта и всички Услуги за целите и в пределите на настоящите ОУ.

**22.2.** Да създаде уникален потребителски профил и да актуализира личните си данни в процеса на изпращане на поръчка..

**22.3.** Да прекрати по всяко време, по свое усмотрение и желание, използването на Услугите и Уебсайта и да поиска заличаване /изтриване/ на своя профил и лични данни.

**22.4.** Да проверява съдържанието на всяка поръчка за съответствие със заявката, както и да прегледа стоките за видими дефекти.

**22.5.** Да се подаде рекламация при несъответствие на получените Стоки с договора за покупко-продажба от разстояние при условията на раздел IX.

**23.** Администраторът има право:

**23.1.** По всяко време, по свое усмотрение да прави изменения в Услугите и в Уебсайта във връзка с поддържането, развитието и/или подобряване качеството на предоставяните от него Услуги, както и да разширява обхвата на Услугите, без предварително уведомление до потребителите и без да носи отговорност за това. Ние си запазваме правото да прекратим продажбата на всеки продукт, по всяко време, както и да ограничим продажбите на определени продукти за определен период от време или регион или да преустановим дадена услуга или да ги заместим с други по наша преценка. Запазваме си правото да ограничим количествата на всички продукти, които предлагаме. Това право можем да упражним по всяко време и за всеки отделен случай.

**23.2.** С оглед повишаване качеството на Услугите, при извършване на профилактика, при отстраняване на повреди, актуализиране на информацията и други свързани с това дейности, Администраторът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугите.

**23.3.** По всяко време, по свое усмотрение да актуализира или да прави промени в цените на Стоките в е-Магазина като не дължи предварително уведомление на Потребителите за тези промени и не носи отговорност за узнаването им.

**23.4.** Администраторът има право да блокира достъпа на потребител до уебсайта в цялост или до отделни части или услуги при нарушаване от Потребителя на ОУ, Политиката за поверителност и други условия, които са неразделна част от ОУ, както и при извършване, опит или реална опасност да бъдат извършени от потребителя или от лица, използващи неговия акаунт, незаконни действия, или действия, с които се застрашава сигурността и функционирането на услугите и/или на уебсайта, или са засегнати законни интереси на потребителите, на Администратора или негови партньори, контрагенти и други свързани лица, или трябва да се запази друг значим обществен интерес.

**24.** Администраторът се задължава:

**24.1.** Да достави на Потребителя закупените продукти, съгласно поръчката, направена в е-Магазина.

**24.2.** Да възстанови в пълен размер стойността на закупена и върната от Потребителя стоки в срок до 14 календарни дни, считано от датата, на която Потребителят е уведомил Администратора за своя отказ от сключения договор от разстояние.

### **VIII. Право на отказ и връщане на закупена Стока**

**25.** Потребителят има право на отказ от договора от разстояние, съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина в 14-дневен срок от датата на получаването на продукта. Не подлежат на връщане продукти, за които са налице условията на чл. 57, т.5 от ЗЗП, включително, но не само: запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето.

**26.** Задължително условие за упражняване на правото на отказ от договора за продажба от разстояние е предварителното уведомяване на Администратора в посочения срок. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на писмено уведомление, попълнен Формуляр за връщане на стока на следния e-mail:

**office@amilla.bg**

**27.** След като е упражнил правото си по предходната точка, Потребителят е длъжен да върне на Администратора закупените стоки в 14-дневен срок от датата, на която Администраторът е уведомен за отказа, съгласно чл. 25. Потребителят поема за своя сметка само преките разходи за връщането на стоките съгласно чл. 55, ал.2 от ЗЗП.

**28.** Върнатите Стоки трябва да отговорят на следните задължителни условия:

**28.1.** Да са в оригиналната си опаковка и да не е нарушен търговският им вид.

**28.2.** Да не са употребявани.

**28.3.** Да са придружени с всички съпътстващи доставката и Стоките документи, включително но не само касова бележка или фактура.

**29.** Потребителят се съгласява, Администраторът да му възстанови по банков път стойността на върнатите стоки в 14-дневен срок, считано от датата на която е получил върнатите от Потребителя стоки.

#### **IX. Рекламации. Търговска гаранция**

**30.** Потребителят има право на рекламация за всяко несъответствие на получен/и продукт/и с договора за продажба, когато след доставката, при първоначалния преглед са открити несъответствия на доставените продукти с договора за продажба. Рекламацията може да се предяви до две години от доставката на стоката за стоки, които не са употребими (уреди, апарати, устройства, машини). За употребими стоки несъответствието на доставените продукти следва да бъде установено при доставката след обикновен преглед за наличието на дефекти по т.33.2 – 33.4 вкл.

**31.** Правото на рекламация покрива само дефекти, които са видими или са съществували по време на доставката и които са се проявили в рамките на две години за неупотребими продукти. Не важи за употребими продукти (включително, но не само предназначени за директна консумация или нанасяне върху тялото). Не се считат за дефекти несъществени различия в цвета, размера и външния вид в сравнение със снимката на продукта в е-Магазина.

**32.** Не се уважават рекламации на стоки, които са използвани за друго, различно от нормалното им предназначение, били са ползвани по нецелесъобразен начин или са увредени, вследствие проявена небрежност на Потребителя или при неспазване на инструкциите, указанията и съветите на производителя за използване на продукта.

**33.** Рекламации на закупени през е-Магазина продукти ще се считат за основателни в следните случаи:

**33.1.** При дефекти. *Не важи за употребими продукти*

**33.2.** Стоки с нарушен търговски вид;

**33.3.** При различие между доставен продукт/и с поръчан/и;

**33.4.** При дефекти от неправилно транспортиране.

**34.** При предявяване на рекламация Потребителят може да претендира за заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното, или за *безплатно извършване на ремонт, ако Стоката позволява това. Търговецът извършва привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията. След изтичането на този срок, или в случай че Потребителят не е удовлетворен от извършения ремонт или замената, Потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на закупената Стока. Възстановяването на сумите се извършва по банков път в 14-дневен срок, считано от получаването на известието от Потребителя за разваляне на договора. Не важи за употребими продукти.*

**35.** Рекламацията се предявява пред търговеца писмено в момента на доставката, или с мейл, посочен в данните за контакт в Уебсайта. При предявяване на рекламация, Потребителят посочва стоката, предмет на

рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, заплатената цена на продуктите и адрес за контакт.

**36.** При подаване на рекламация Потребителят задължително прилага и следните документи: касова бележка или фактура; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното; други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

**37.** Привеждането на Стоката в съответствие с договора за продажба е бесплатно за Потребителя. Той не дължи разходи за връщането или замяната, *както и разходи, свързани с ремонта на Стоката (не важи за употребими продукти)*. В случай, че Администраторът не успее да набави рекламираните продукти за замяна, същият се задължава да уведоми Потребителя и да му върне заплатената сума, в това число и транспортните разходи по връщането на стоката, в случай че са дължими, в срок от 14 календарни дни.

**38.** Всички Стоки имат търговска гаранция от производителя за период от 12 месеца до 24 месеца в зависимост от вида на продукта при условията и реда на чл. 117 и сл. ЗЗП.

## **X. Отговорност**

**39.** Администраторът не носи отговорност за:

**39.1.** Качеството, надеждността, точността и извършването на свързаните Услуги, осъществявани от други лица и организации във връзка с функционирането на интернет, социални мрежи, хостинг и други услуги, при смущения в трафика, дължащи се на причини, за които носи отговорност интернет доставчика или лицата, предоставящи онлайн и други Услуги, достъпни през Уебсайта;

**39.2.** Качеството на Услугите при използване на неизправни технически средства, устройства и/или неправилно конфигуриран софтуер от страна на Потребителя или за за каквито и да е преки, косвени, специфични, инцидентни или други щети, свързани с използването на софтуерни програми, инсталирани на компютъра на Потребителя;

**39.3.** Преки или косвени вреди, настъпили за Потребителя в резултат на използване на Услугите или във връзка със закупуване и използване на закупените Стоки. Администраторът не дава гаранция и не носи отговорност, в случай че Стоките не отговарят на очакванията на Потребителя и/или не послужат за желаните от Потребителя цели.

**39.4.** Вреди, които са причинени от неточна, недостоверна, заблуждаваща и подвеждаща информация и/или данни, публикувани от рекламодатели или от други информационни източници в Уебсайта.

**40.** Администраторът не упражнява контрол и не носи отговорност за качеството на услугите на трети лица и страни във връзка с продажбата, разплащанията и доставките на поръчани чрез Е-магазина стоки, нито гарантира удовлетворение на Потребителя от избраните стоки.

**41.** Администраторът не носи отговорност за забавяне на доставките по независещи от него причини. Сроковете за доставка, са индикативни, зависят от наличностите в складовете на Администратора и могат да бъдат удължени при необходимост.

**42.** В случай че Потребителите имат съмнение относно качеството на Стоките или съдържанието или надеждността на Уебсайта, те не трябва да използват услугите или която и да е част от Уебсайта. Във всички останали случаи, ако въпреки тези съмнения или резерви, Потребителят продължи да използва услугите или ресурсите на Уебсайта, отговорността за това решение е изцяло на Потребителя.

**43.** Информацията за свойствата и приложението на продуктите в Уебсайта е информативна и не замества професионален съвет, консултация, диагноза, лечение или терапия. За всички въпроси, касаещи здравето, потребителят следва да се консултира с личния си лекар или друг квалифициран медицински специалист.

## **XII. Защита на личните данни**

**44.** С достъпа до Уебсайта, Потребителят приема, че личните му данни могат да бъдат събирани, обработвани и съхранявани от Администратора с цел правилното, безпроблемно и пълноценно използване на Уебсайта, съгласно ОУ и публикуваната в Уебсайта Политика за поверителност и бисквитки, която е неразделна част от ОУ и е достъпна [тук](#).

**45.** Администраторът предприема мерки за защита на личните данни на Потребителите, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и други приложими разпоредби на българското и европейското право.

## **XIII. Интелектуална собственост**

### **46. Интелектуална собственост**

**46.1.** Уебсайтът съдържа авторски материали и текстове, фотогографски и други изображения, графики, логотипи на търговски марки, бази данни и софтуер, които са собственост на Администратора или са лицензирани от правноносителите им и са защитени от българските или други приложими международни актове за авторски и други права върху интелектуална собственост. Възпроизвеждането на услугите, на уебсайта и/или който и да е техен елемент, обект на интелектуална собственост, може да се извършва само и единствено с писменото съгласие на Администратора. Използването на услугите и на уебсайта не предоставя на потребителите каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях.

**46.2.** Администраторът предоставя на Потребителя ограничен, отменим, неизключителен, непрехвърлим лиценз за достъп и използване на Услугите, съдържанието и ресурсите на Уебсайта или други материали само за лично или изрично уговорено и разрешено от Администратора комерсиално ползване.

## **XIII. Надзор. Алтернативно решаване на спорове**

**47.** Надзорен орган за защита правата на потребителите в България е Комисията за защита на потребителите с адрес: 1000 гр. София, ул. Врабча №1; телефон на потребителя: 0700 111 22, уебсайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

**48.** При спор относно задължения, произтичащи от договори за онлайн продажби, при който не е постигнато споразумение, Потребителят може да отнесе спора към органите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) при условията и по реда на чл.181а и сл. от ЗЗП. Допълнителна информация за алтернативното решаване на потребителски спорове може да се открие в уебсайта на Комисията за защита на потребителите на адрес [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и в платформата за онлайн решаване на спорове [ОРС](#) .

## **XIV. Приложимо право**

**49.** За неуредените от настоящите ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Споровете във връзка с използването на Уебсайта и предоставените в него Услуги и ресурси, които не могат да се разрешат чрез преговори по взаимно споразумение или чрез орган за АРС, ще се отнасят за разглеждане и разрешаване от компетентния български съд.

**Благодарим Ви, че се запознахте с Общите условия за използване на Уебсайта!**

Изтегли в PDF [тук](#).

В сила от 11.04.2024 г.